Vendita all'ingrosso di piante

Specifica:

Sistema per la gestione della vendita all’ingrosso di piante

L’azienda Verde S.r.l. gestisce la vendita all’ingrosso di piante da interni ed esterni. L’azienda tratta diverse specie di piante, ciascuna caratterizzata sia dal nome latino che dal nome comune, e da un codice univoco alfanumerico attraverso cui la specie viene identificata. Per ciascuna specie è inoltre noto se sia tipicamente da giardino o da appartamento (da interno o da esterno) (generalizzazione) e se sia una specie esotica o meno(generalizzazione). Le piante (specie) possono essere verdi oppure fiorite(generalizzazione). Nel caso di specie di piante fiorite, sono note tutte le colorazioni in cui una specie è disponibile.

L’azienda gestisce ordini (ordini di vendita) massivi ed ha un parco clienti sia di rivendite che di privati(generalizzazione). Per ciascun privato sono noti il codice fiscale, il nome e l’indirizzo della persona, mentre per ogni rivendita sono noti la partita iva, il nome e l’indirizzo della rivendita. In entrambi i casi, è possibile mantenere un numero arbitrario di contatti, ad esempio numeri di telefono, di cellulare, di indirizzi e-mail. Per ciascun cliente è possibile indicare qual è il mezzo di comunicazione preferito per essere contattati(?). Nel caso di una rivendita, è necessario mantenere anche il nome/cognome di un referente, eventualmente associato ad altri contatti (con la possibilità, sempre, di indicarne uno preferito). Sia i clienti privati che le rivendite devono avere un indirizzo di fatturazione, che può essere differente dall’indirizzo di residenza o dall’indirizzo di spedizione.

I fornitori di Verde S.r.l. sono identificati attraverso un codice fornitore; per ciascun fornitore sono inoltre noti il nome, il codice fiscale ed un numero arbitrario di indirizzi (attributo multi-valore). Il fornitore può fornire diverse specie di piante.

Verde S.r.l. ha un dipartimento di gestione di magazzino(?) che tiene traccia delle giacenze ed effettua, periodicamente, ordini (ordini di acquisto) ai fornitori per mantenere una giacenza di tutte le specie di piante trattate.

Le specie di piante trattate sono gestite dai manager di Verde S.r.l.

Si vuole tener traccia di tutti gli acquisti (ordini) eseguiti da ciascun cliente. Un acquisto (ordine di vendita), effettuato in una data specifica, è relativo a una certa quantità di piante appartenenti ad un certo numero di specie. Nell’ambito di un ordine è di interesse sapere a quale indirizzo questo deve essere inviato, e quale referente (se presente) e quale contatto fornire al corriere per mettersi in contatto con il destinatario in caso di problemi nella consegna. Non è possibile aprire un ordine se non vi è disponibilità in magazzino.

Il listino prezzi è tale per cui si vuole tener traccia dei prezzi assunti nel tempo da ciascuna specie di piante.

Una variazione di prezzo non deve avere effetto su un ordine già aperto ma non ancora finalizzato. I prezzi sono gestiti dai manager di Verde S.r.l.

Gli ordini vengono evasi in pacchi. Un ordine è associato ad un numero arbitrario di pacchi ed è di interesse di Verde S.r.l. tenere traccia di quali piante (specie) sono contenute all’interno di un pacco. Per motivi di ottimizzazione degli spazi, un pacco può contenere un insieme differente di specie di piante. Quando si prepara un pacco, è di interesse per l’operatore sapere quali piante devono essere ancora inserite nei pacchi, al fine di evadere correttamente l’ordine.

Ambiguità:

-"Le piante possono essere verdi oppure fiorite." Piante=Specie (?)

Dubbi:

-"Per ciascun cliente è possibile indicare qual è il mezzo di comunicazione preferito per essere contattati.". (Come farlo?)

-"Nel caso di una rivendita, è necessario mantenere anche il nome/cognome di un referente, eventualmente associato ad altri contatti (con la possibilità, sempre, di indicarne uno preferito)."